



## Regelung Geräteservice

gültig ab 01. Januar 2019

### Garantie:

- Neu Geräte: 24 Monate ab Verkaufsdatum gemäss Kaufbeleg oder Quittung (ohne Vorlage eines Kaufbeleg oder Quittung keine Garantieansprüche)
- Neu Geräte: bei Nutzung von Geräten im gewerblichen Bereich reduziert sich die Garantie auf 12 Monate
- Reparaturen: 6 Monate auf ausgeführte Reparatur, 24 Monate auf ausgetauschte Ersatzteile (keine Garantieansprüche auf Folgedefekte)

### Defekte während der Garantiezeit:

- Reparatur kostenlos

### Ausgeschlossen von der Garantie sind Defekte durch:

- Äussere Einflüsse
- Nicht fachgerechte Installation
- Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung oder Betriebsvorschriften
- Höhere Gewalt
- Unsachgemässer Gebrauch
- Eingriffe von nicht autorisierten Stellen
- Normaler Verschleiss
- Schäden, welche auf Herunterfallen, Wasser oder den Betrieb mit falscher elektrischer Spannung zurückzuführen sind
- Verkalkung
- Transportschäden
- Vereisungen
- Mangelhafte Wartung

### Defekte ausserhalb der Garantiezeit:

#### Kostenvoranschläge und Pauschalkosten:

- Kostenvoranschläge sind kostenpflichtig (Pauschalen für Kostenvoranschläge siehe nachstehende Liste):  
Bei Reparaturausführung oder im Falle des Kaufes eines Neugerätes wird die KVA-Pauschale nicht verrechnet. Wird die Reparatur nicht ausgeführt und auch kein Neugerät erworben werden die Pauschalkosten verrechnet.
- Sind die Reparaturkosten eines Grossgerätes höher als ein Viertel seines aktuellen Verkaufspreises, so wird hierfür ein Kostenvorschlag unterbreitet
- Bei Kleingeräten gilt dies nur, wenn die Reparaturkosten min. CHF 50.- betragen.
- Bei einem ungünstigen Verhältnis zwischen Reparaturkosten und Verkaufspreis wird eine Eintauschofferte unterbreitet.
- Nachträglich eingereichte Kaufbelege oder Quittungen können nicht akzeptiert werden, wenn diese nach der KVA-Beantwortung eingereicht werden.

### Kostenvoranschläge (KVA):

- a) **Ohne Bericht des Kunden innerhalb von 4 Wochen, was mit dem Gerät gemacht werden soll:**  
Gerät wird unrepariert retourniert, mit Verrechnung KVA-Pauschale und Versandkosten
- b) **Bei Entscheid Verzicht auf Reparatur:**
- **Unreparierte Rücksendung:**  
Gerätespezifische KVA-Pauschale und Versandkosten werden in Rechnung gestellt
  - **Entsorgung:**  
Gerätespezifische KVA-Pauschale wird in Rechnung gestellt
- c) **Annahme des KVA oder der Eintauschofferte:**  
KVA-Pauschale entfällt, bzw. wird der Rechnung gutgeschrieben.  
Bei Annahme der Eintauschofferte, wird das eingesendete Gerät vernichtet.

### Pauschalen für Kostenvoranschläge (KVA) und Versandkosten:

	<b>Kosten KVA</b>	<b>Versandkosten</b>
<b>Kleingeräte</b>	30.00	13.93
<b>Küchenmaschinen &amp; Cooking Chef*</b>	60.00	13.93
<b>Kaffeevollautomaten</b>	60.00	13.93
<b>Nespresso</b>	50.00	13.93
<b>Bügelstationen</b>	50.00	13.93
<b>Klimageräte</b>	110.00	46.42
<b>Luftentfeuchter</b>	60.00	46.42
<b>Heizgeräte</b>	30.00	13.93
<b>Dolce Gusto</b>	20.00	--
<b>Ersatzteile</b>	--	13.93

Ausgabe Januar 2019. **Preise in CHF exkl. MwSt.** Änderungen vorbehalten.

\*Küchenmaschinen: Kenwood Chef/Major, Cooking Chef, K-Mix, Prospero, MultiOne

Beanstandungen jeglicher Art sind spätestens innert 5 Tage nach Rechnungsdatum zu melden.

Datum:

Unterschrift: