

PODMÍNKY PRODLOUŽENÉ ZÁRUKY NA VÝROBKY KENWOOD

1. Výrobky KENWOOD, tj. všechny modely robotů Chef, Chef Elite, Chef Titanium, Chef Titanium Pâtissier, Chef Baker, Cooking Chef a Prospero+ („**Výrobky**“), které jsou v distribuci v České republice, jsou pečlivě odzkoušeny, testovány a podrobeny důkladné kontrole pro kontrolu kvality výrobků společnosti De'Longhi Praga s.r.o., se sídlem Křižíkova 237/36a, Karlín, 186 00 Praha 8, IČO: 278 99 501 („**De'Longhi**“), obchodního zastoupení značky KENWOOD.
2. De'Longhi proto poskytuje všem koncovým zákazníkům-spotřebitelům dobrovolnou prodlouženou záruku v délce deseti (10) let na motory Výrobků mimo řadu Prospero+, na jejíž motory poskytuje záruku pět (5) let („**Záruka**“) zakoupené v době od 1. 11. 2023 do odvolání akce. Záruční doba začíná běžet dnem zakoupení Výrobku ze strany zákazníka od prodejce, resp. dnem, který je uveden na nákupním dokladu (faktuře). Nároky zákazníka na odstranění vad plynoucí z kupní smlouvy s prodejcem, jakož i jeho zákonná spotřebitelská práva, nejsou touto Zárukou jakkoli dotčena. Záruka je ze strany De'Longhi poskytována nad rámec zákonných povinností prodejce vůči zákazníkovi, resp. nad rámec záruky poskytované prodejcem.
3. De'Longhi poskytuje Záruku na motor Výrobku výlučně v podobě bezplatné opravy nebo výměny motoru Výrobku. Záruka se tedy nevztahuje na jakékoli jiné nároky zákazníka (např. na výměnu Výrobku, odstoupení od kupní smlouvy, náhradu škody, poskytnutí slevy z kupní ceny atd.). Nároky ze Záruky vzniknou pouze v případě, že:
 - a) vada motoru Výrobku byla v době trvání Záruky prokazatelně způsobena vadou materiálu nebo nedodržením technologického postupu výroby; a současně že
 - b) zákazník do třiceti (30) dnů ode dne koupě Výrobku řádně vyplnil na internetových stránkách [Registrační formulář](#) („**Formulář**“) a doložil přitom kopii nákupního dokladu (faktury) o koupi Výrobku
4. Záruka se neuplatní u vad motoru Výrobku:
 - a) způsobených nedodržením pokynů pro používání, používáním v rozporu s účelem užití Výrobku, nepřiměřenými provozními podmínkami, mechanickým poškozením, neodborným uvedením do provozu nebo špatnou údržbou;
 - b) způsobených použitím příslušenství, doplňků nebo náhradních dílů, které nejsou originálními díly doporučenými výrobcem; anebo
 - c) v případech, na které se vztahuje doba k uplatnění práv z vadného plnění dle občanského zákoníku vůči prodejci Výrobku.
5. Nároky plynoucí ze Záruky je zákazník povinen uplatit během záruční doby stanovené v čl. 2 těchto podmínek. K tomu je zákazník předložit nebo zašle reklamovaný Výrobek spolu s nákupním dokladem o jeho koupi některému z autorizovaných servisů pro produkty KENWOOD, jejichž seznam je uveden na internetových stránkách <https://www.kenwoodworld.com/cs-cz/zakaznicka-podpora/servis-a-opravy->. Pokud zákazník odesílá Výrobek některému z autorizovaných servisů pro produkty KENWOOD prostřednictvím poštovních služeb, nese riziko a veškeré náklady související s přepravou Výrobku. Pokud zákazník odešle v rámci Záruky Výrobek a ke dni jeho odeslání nebude splňovat kteroukoli z podmínek v čl. 3 těchto podmínek, autorizovaný servis je oprávněn účtovat zákazníkovi plnou výši nákladů souvisejících s vyřešením jeho reklamace, která v takovém případě není kryta Zárukou.
6. Na opravený nebo vyměněný motor Výrobku se vztahuje Záruka ve zbývající délce záruční doby dle čl. 2 těchto podmínek.
7. Záruka platí pouze pro Výrobky zakoupené od prodejce v České republice.
8. Vyplněním Registračního formuláře zákazník bere na vědomí, že společnost De'Longhi Praga s.r.o. je, jakožto správce osobních údajů, oprávněna zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu údajů

uvedených v Registračním formuláři, případně dalších údajů sdělených De'Longhi, a to na dobu nezbytnou pro poskytnutí Záruky a případnou kontrolu ze strany veřejnoprávních orgánů.

9. Pokud zákazník při registraci dobrovolně zaškrtně příslušné políčko, souhlasí rovněž se zpracováním svých osobních údajů v rozsahu jméno, příjmení a e-mailové adresy za účelem provádění marketingu, tedy zařazením do marketingové databáze pro nabízení obchodu a služeb a zasílání informací o marketingových akcích De'Longhi a marketingových nabídkách výrobků a služeb De'Longhi, zahrnující též zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků, zejména prostřednictvím e-mailů.
10. Souhlas se zpracováním osobních údajů za účelem provádění marketingu je dobrovolný, uděluje se na dobu pěti (5) let od jeho udělení, případně, než dojde k odvolání souhlasu. Zákazník má právo souhlas kdykoliv odvolat za použití kontaktních údajů dle čl. 12 těchto podmínek.
11. Jako subjekt údajů má zákazník níže uvedená práva, která pro něj vyplývají z právních předpisů a která může kdykoliv uplatnit. Jedná se o právo (i) na přístup k osobním údajům, (ii) na opravu nepřesných nebo nepravdivých osobních údajů a doplnění neúplných osobních údajů, (iii) na výmaz osobních údajů, nejsou-li již osobní údaje potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či jinak zpracovány, anebo zjistí-li se, že byly zpracovávány protiprávně, (iv) na omezení zpracování osobních údajů, (v) na přenositelnost údajů a (vi) právo vznést námitku, po níž zpracování osobních údajů bude ukončeno, neprokáže-li se, že existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, jež převažují nad zájmy nebo právy a svobodami dotčené osoby, zejména, je-li důvodem případné vymáhání právních nároků. Zároveň má dotčená osoba možnost obrátit se se stížností na dozorový úřad, kterým je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).
12. Bližší informace o zpracování osobních údajů zákazníka jsou k dispozici v aktuálním znění zde: <https://www.kenwoodworld.com/cs-cz/prohlaseni-o-ochrane-soukromi>. Svá práva, včetně práva na odvolání souhlasu, může zákazník uplatnit u společnosti De'Longhi, a to prostřednictvím e-mailové adresy dpo.privacy@delonghigroup.com.
13. V případě dotazů k Výrobkům nebo v případě výskytu technických problémů nás kontaktujte na naší Zákaznické lince:

+420 228 883 543

Zde vám rádi poskytneme odbornou a rychlou pomoc. Před telefonátem si prosím připravte následující informace:

- název (typ) robota,
- sériové číslo robota,
- datum zakoupení robota, a
- název prodejce, u něhož jste Výrobek zakoupili.

14. Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 1. 11. 2023. Společnost De'Longhi si vyhrazuje právo na přiměřenou změnu těchto podmínek.